

## Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

### I. Allgemeine Hinweise

Die Geschäfts- und Lieferbedingungen der CTC Distributions GmbH, vertr. d.d. Geschäftsführer Florent Edourad Godin und Axel Krämer, Tannenring 190, 65207 Wiesbaden, Deutschland, gelten für Kunden der Marken CreativeID und idNutri die entweder in dem von CTC Distributions betriebenen Online-Shop kaufen oder bei einem unserer selbstständigen Partner einen Kaufvertrag schließen.

Die CTC Distributions GmbH ist im Handelsregister des Amtsgerichts Wiesbaden unter HRB33092 eingetragen und führt die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer DE321106358 sowie ATU77328768. Die Gesellschaft ist die deutsche Schwestergesellschaft der CTC Distributions SPRL (BE0472 525 897) Chaussée de Namur 1, 1400 Nivelles.

### II. Transportschäden

Das Transportrisiko übernimmt der Versender.

### III. Versandkosten und Lieferung

Die Versand- und Abwicklungskosten innerhalb Deutschlands und Österreich betragen 5,90 Euro. Für Lieferungen in die Schweiz wird eine Versandpauschale von 12,90 CHF erhoben. Diese Pauschale deckt teilweise die anfallenden Kosten für Porto/Frachten, Verpackung und, falls notwendig, Verzollung ab. Den Rest der Kosten übernimmt die Gesellschaft. Wir liefern nicht in Länder außerhalb der genannten drei.

Vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Ware erfolgt die Lieferung innerhalb von 15 Werktagen, beginnend mit dem Tag der vollständigen Bezahlung und dem Abschluss der Bestellung.

Der Versand, und falls notwendig die Verzollung, deiner Ware erfolgt durch DPD-Standard. Als Besteller wirst du via automatisierter Versandbestätigung per E-Mail über den Versand informiert.

### IV. Nicht lieferbare Produkte

Es kann vorkommen, dass einzelne Produkte zeitweise nicht lieferbar sind. In diesem Fall kann die Bestellung abgelehnt werden.

Sollte ein bereits bestelltes Produkt nicht lieferbar sein, wird die Bestellung für eine Nachlieferung zurückgehalten. Das Produkt wird, sobald es wieder verfügbar ist, automatisch deiner nächsten Bestellung hinzugefügt. Solltest du innerhalb von 14 Tagen nach Verfügbarkeit keine Bestellung platziert haben, wird das Produkt umgehend versandt.

## **V. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Gesellschaft.

## **VI. Bezahlung**

Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise mit einer der unten aufgeführten Zahlungsarten. CTC Distributions behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

1. **Kreditkarte:** Mit Abgabe der Bestellung gibst du deine Kreditkartendaten an. Nach der Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber wird unmittelbar bei Abschluss der Bestellung die Zahlungstransaktion automatisch durchgeführt und deine Karte belastet.
2. **Sofort by klarna (nur DE und AT):** Nach Abgabe deiner Bestellung wirst du auf die Webseite des Online-Anbieters Sofort GmbH weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über Sofort bezahlen zu können, musst du über ein für Online-Banking freigeschaltetes Bankkonto verfügen, dich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Weitere Hinweise erhältst du beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von Sofort durchgeführt und deinem Konto belastet.
3. **PayPal (nur DE und AT):** Im Bestellprozess wirst du auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, musst du dort registriert sein bzw. dich erst registrieren, mit deinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal nach Versendung der Bestellung automatisch durchgeführt.
4. **Twint (nur Schweiz):** Im Bestellprozess wirst du auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, musst du dort registriert sein bzw. dich erst registrieren, mit deinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal nach Versendung der Bestellung automatisch durchgeführt.

Bestellungen bei einem CTC-Partner, die von dir nicht über den Shop getätigt werden, können durch die vom Partner akzeptierten Zahlungsmethoden bezahlt werden.

## **VII. Gewährleistung und Garantie**

Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Für Ware die mangelhaft ist, bist du im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern. Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt bei gebrauchten Sachen ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Auf gegebenenfalls geltende zusätzliche Garantien und deren genaue Bedingungen wird beim Kauf separat hingewiesen.

## **VIII. Zustandekommen des Vertrages; Technische Schritte bis zum Vertragsschluss und Berichtigung von Eingabefeldern; Speicherung des Vertragstextes**

Die Darstellung und Präsentation der Produkte im Shop ist noch kein rechtlich bindendes Angebot zum Vertragsschluss. Erst durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ gibst Du ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages, über der im Warenkorb enthaltenen Produkte ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Der Vertrag kommt erst durch den Versand des bestellten Produkts zustande.

Im Rahmen des Bestellprozesses legst Du zunächst die gewünschten Waren oder Dienstleistungen in den Warenkorb. Dort kannst Du jederzeit die gewünschte Stückzahl ändern oder ausgewählte Waren oder Dienstleistungen ganz entfernen. Sofern Du Waren oder Dienstleistungen dort hinterlegt hast, gelangst Du jeweils durch Klicks auf die „Weiter“-Buttons zunächst auf eine Seite, auf der Du Deine Daten eingeben und anschließend die Versand- und Bezahlart auswählen kannst. Schließlich öffnet sich eine Übersichtsseite, auf der Du Deine Angaben überprüfen kannst. Deine Eingabefehler (zB bzgl. Bezahlart, Daten oder der gewünschten Stückzahl) kannst Du korrigieren, indem Du bei dem jeweiligen Feld auf „Bearbeiten“ klickst. Falls Du den Bestellprozess komplett abbrechen möchtest, kannst Du auch einfach Dein Browser-Fenster schließen. Ansonsten wird nach Anklicken des Bestätigungs-Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ Deine Erklärung verbindlich iSv VIII. Abs. 1 dieser AGB.

Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den bestellten Waren und/oder gebuchten Dienstleistungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Widerrufsbelehrung werden Dir per E-Mail mit Annahme des Vertragsangebotes bzw. mit der

Benachrichtigung hierüber zugesandt. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch uns erfolgt nicht.

### **IX. Registrierung in unserem Online-Shop; Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Du kannst in unserem CTC Distributions Online-Shop Waren oder Dienstleistungen nur als registrierter Benutzer bestellen. Die Registrierung ist über einen Referral-Link eines CTC-Partners oder durch Angabe einer Empfehlungsnummer eines CTC-Partners möglich. Alternativ kannst Du auch einen CTC-Partner bitten, für Dich ein Kundenkonto anzulegen und dich als Benutzer zu registrieren. Als registrierter Benutzer musst Du nicht jedes Mal Deine persönlichen Daten angeben, sondern Du kannst Dich vor oder im Rahmen einer Bestellung einfach mit Deiner E-Mail-Adresse und dem von Dir bei Registrierung frei gewählten Passwort in Deinem Kundenkonto anmelden. Allein mit der Registrierung besteht keinerlei Kaufverpflichtung hinsichtlich der von uns angebotenen Waren.

Für Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten, lies bitte unsere Datenschutzerklärung, die Du in unserem Online-Shop findest.

### **X. Umtauschrecht**

Es gilt das gesetzliche Widerrufsrecht (siehe Widerrufsbelehrung für Verbraucher). Darüber hinaus gewähren wir folgende Bedingungen für die Warenrückgabe:

Du hast die Möglichkeit, ungebrauchte und wiederverkäufliche Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 90 Tagen ab Übergabe, gegen eine andere Ware umzutauschen. Eine Erstattung des Kaufpreises ist in diesen Fällen ausgeschlossen. Das Umtauschrecht des Kunden gilt nur dann, wenn die Ware im aktuellen Katalog der Gesellschaft noch geführt wird, die Ware ein MHD von 3 Monaten hat und sie sich noch im ursprünglichen, wiederverkäuflichen Zustand befindet. Der Kunde hat sich hierzu an den CTC-Partner zu wenden. Für den Umtausch von Waren können Versandkosten anfallen.

### **XI. Haftungsbeschränkungen**

Schadensersatzansprüche, die Dir eventuell zustehen könnten, schließen wir aus. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche, die Dir zustehen wegen einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt bleibt ferner unsere Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Du als Kunde regelmäßig vertrauen darfst. Bei einer nur leicht fahrlässigen Verletzung dieser Vertragspflichten haften wir nur für den



vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche wegen einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Haftungsvorschriften nach dem Produkthaftungsgesetz sowie dem Bundesdatenschutzgesetz und der Datenschutzgrundverordnung bleiben unberührt.

## **XII. Anwendbares Recht**

Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund der Bestellung bzw. des Vertrages mit Dir entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## **XIII. Schlichtungsverfahren gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO:**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Du [hier](#) findest. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

## **XIV. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam sein oder werden, so bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der Vertrag in seinen übrigen Teilen verbindlich. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.

Sofern es sich beim Kunden, also bei Dir, um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen Dir und uns der Geschäftssitz von CTC.

Stand der Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen: v7\_2024\_1\_01

